



Palma de Mallorca, 30 de abril de 2020

Estimado colaborador y amigo,

Desde el inicio de esta compleja crisis sanitaria seguimos trabajando para reforzar nuestro liderazgo en turismo responsable y poner en marcha un plan de resiliencia que nos permita afrontar los retos del sector hotelero tras la pandemia.

En estos momentos, todos los que dedicamos nuestros esfuerzos, nuestra pasión y nuestro amor al sector turístico, estamos viviendo momentos muy difíciles, que sólo superaremos con la unidad de toda la cadena de valor.

En Iberostar, trabajamos para afrontar la situación en un plan de acción que nos ayudará a salir reforzados mediante unos protocolos que garanticen la seguridad tanto de nuestros empleados como de los clientes que compartimos.

Hemos creado diversos grupos de trabajo que están monitorizando todos los procesos que deben cumplir las recomendaciones básicas de lucha contra el coronavirus en cuanto a higiene, distancia social y uso de equipos de protección individual. Sin duda la incorporación de las nuevas formas de trabajar tendrá un fuerte impacto en las operaciones, tanto en el servicio que ofrecemos como en la gestión de aforos o medidas de higiene y limpieza.

En esta línea, hemos incorporado a Grupo Iberostar un Medical Advisory Board (Comité Asesor Médico) formado por expertos en Salud Pública y Seguridad sanitaria vinculada al turismo. En coordinación con nuestra Oficina de Sostenibilidad y junto a la primera línea ejecutiva de la compañía, el nuevo Medical Advisory Board nos orientará, con rigor científico, en la estrategia de adaptación a la nueva realidad que ha generado el COVID-19, auditará los protocolos en materia sanitaria y diseñará medidas que garanticen la seguridad de clientes y empleados en línea con el modelo de turismo responsable y las políticas de economía circular que conforman la visión de nuestra empresa.

Entre los componentes del nuevo Medical Advisory Board, al que se sumarán otros expertos en virología y epidemiología de reconocido prestigio, destaca el Dr. Sebastián Crespí. Biólogo y doctor en Farmacia, cuenta con una sólida y reconocida carrera como especialista e investigador de enfermedades infecciosas en entornos turísticos. Recientemente ha colaborado



con la Organización Mundial de la Salud para la preparación de la guía provisional “Consideraciones operativas para la gestión de COVID-19 en el sector del alojamiento”.

Estamos seguros de que la creación de este Medical Advisory Board y el talento y la expertise interna puesta a disposición, saldremos reforzados de esta situación aportando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en nuestros establecimientos sin reducir los altos estándares de calidad que caracterizan la experiencia Iberostar. Contaremos además con planes de resiliencia que nos permita estar preparados para cualquier adversidad que pudiera darse en estos momentos tan inciertos.

Con todo esto les quiero transmitir que para nosotros la solidez y el rigor de las acciones que estamos llevando a cabo son de máxima prioridad. Tenemos una amplia experiencia en el ámbito de la transformación del modelo operativo, avalado por los éxitos logrados con nuestra iniciativa “Wave Of Change”, que nos sitúan al frente del desarrollo de un modelo de turismo responsable y que estamos convencidos que nos ayudarán en la transformación necesaria para afrontar los cambios provocados por la COVID 19.

Deseamos volver a recibir sus clientes haciendo lo que mejor sabemos hacer, generar sonrisas.

Les envío un afectuoso saludo con el deseo de que todos podamos retomar pronto la actividad y con la certeza de que unidos lo conseguiremos.

Cuidense mucho,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Finn Ackermann".

Finn Ackermann
Global Commercial Director