

NOMBRE CURSO	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA CONFORME A LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (2025FC001_01)
CARGA LECTIVA	75
ÁREA FORMATIVA	2025 JURÍDICO PROCEDIMENTAL
FECHA DE INSCRIPCIÓN	01/04/25 - 15/05/25
MODALIDAD	Online
FECHAS CELEBRACIÓN	
RANGO FECHAS CELEBRACIÓN	Entre el 15/06/25 y el 30/07/25
MODALIDAD	Online
LUGAR DE IMPARTICIÓN	
DESCRIPCIÓN/ OBJETIVO	<i>Conocimiento de los aspectos jurídicos en la atención a la ciudadanía según la normativa vigente, y en especial, según la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.</i>
CONTENIDOS DEL CURSO	Atención a la ciudadanía. Normativa estatal y normativa autonómica. Los interesados en el procedimiento administrativo. Capacidad y representación. Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Derechos de los interesados en el procedimiento administrativo. Las funciones de información administrativa y de atención al ciudadano. Oficinas de información y atención al ciudadano. Registros. El Registro Electrónico General. Práctica de las notificaciones. Las publicaciones.
DOCENTE/S	OLGA MARIA RAPOSO BANCALERO